



Manejo Productivo de Conflictos

PECADOS CAPITALES AL ABORDAR CONFLICTOS

Gestionar conflictos de una manera constructiva requiere que identifiquemos y depongamos los errores usuales que solemos cometer cuando nos sentimos amenazados, atacados o cuando simplemente tenemos una diferencia de criterio. Hay conflictos reales y otros que viven en nuestra mente, pero tendemos a abordarlos de la misma manera. Nos dejamos llevar por la respuesta de lucha - huida. Y en ocasiones perdemos los papeles.

Sobre reaccionamos, nos dejamos llevar por el afán de ganar, nos paraliza el sentimiento de impotencia o nos impulsa el espíritu de revancha. Cada quien lleva auestas sus tendencias. Muchos de nosotros no tuvimos un buen modelo sobre cómo enfrentar los conflictos. Más bien es posible que hayamos aprendido de otros todo lo que no debe hacerse y lo replicamos sin darnos cuenta o, lo que es peor, nos damos cuenta y no lo cuestionamos. Así que repasa esta docena de pecados capitales.



¿Qué pecados sueles cometer?. ¿Qué harás para mitigarlos?. El primer paso para hacer un manejo más constructivo de las diferencias y conflictos es identificar los comportamientos, patrones o frenos. El segundo es desactivarlos de manera intencionada cuando se hagan presentes. De cada uno de nosotros depende.